

Datenschutzerklärung für das Instagram-Profil

(<https://www.instagram.com/BA.Unternehmensgruppe/>)

Stand April 2023

Über Ihr Interesse an unserer Instagram-Seite – und damit an unserer Unternehmensgruppe– freuen wir uns sehr. Dabei liegt uns der Schutz Ihrer privaten Rechte und Freiheiten am Herzen: Da uns wichtig ist, dass Sie jederzeit wissen, inwiefern wir Ihre Daten erheben, nutzen und ggfs. an Dritte übermitteln, informieren wir Sie nachfolgend umfänglich zur Verarbeitung Ihrer (über unsere Instagram-Seite erhobenen) personenbezogenen Daten. Der Begriff der Verarbeitung umfasst dabei den kompletten Prozess von der Erfassung über die Speicherung, Bearbeitung und/oder Weitergabe bis Löschung der Daten (nachfolgend: „**verarbeiten**“). Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen und dieser direkt oder indirekt zugeordnet werden können (etwa Name, Adresse, Kontaktdaten). Wir halten uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten strikt an die Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und ggfs. weiterer datenschutzrelevanter Bestimmungen.

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für unser Instagram-Profil. Sie gilt ausdrücklich **nicht** für u.a. andere auf unserer Seite durch Instagram verlinkte Werbe-Anzeigen oder auf unserer Chronik veröffentlichte Profile. Sie gilt weiterhin **nicht** für eigene Inhalte von Instagram; die Datenschutzerklärung von Instagram finden Sie hier (<https://help.instagram.com/519522125107875>)

I. Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle | Gemeinsame Verantwortlichkeit

BA.Service GmbH

Gildestraße 75

49479 Ibbenbüren

Tel.: +49 (0) 5451 – 5070 955

E-Mail: info@ba-unternehmensgruppe.de

Website: www.ba-unternehmensgruppe.de

Im Zusammenhang mit unserer Seite auf Instagram kommt es zu Datenverarbeitungen, für die wir gemeinsam verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind mit dem Anbieter von Instagram, der:

Meta Platforms Ireland Limited („Meta“)

4 Grand Canal Square

Dublin 2

Irland

Wir haben hierzu mit Instagram eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) abgeschlossen.

II. Name und Anschrift der Datenschutzbeauftragten

Die Datenschutzbeauftragte der BA.Service GmbH ist zu erreichen unter:

Martina Brinkmann

Cortina Consult GmbH

Hafenweg 24

48155 Münster

Tel.: +49 (0) 251 – 2979 4740

E-Mail: datenschutz-baservice@ba-unternehmensgruppe.de

Website: www.cortina-consult.com

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei dem Wunsch nach Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte sowie beim Widerruf erteilter Einwilligungen, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Beauftragte für den Datenschutz.

III. Ihre Rechte als betroffene Person

Im Rahmen der DSGVO stehen Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffener Person verschiedene Rechte zu, die uns als für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle gegenüber geltend machen können. Insbesondere stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (vgl. Artikel 15 DSGVO).
- **Recht auf Berichtigung:** Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (vgl. Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung oder Einschränkung:** Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (vgl. Artikel 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (vgl. Artikel 18 DSGVO) verlangen, etwa wenn die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die wir diese erhoben haben, nicht mehr erforderlich ist.
- **Recht auf Unterrichtung:** Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegen uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden (vgl. Art. 19 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem bestimmten Format zu erhalten oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln (vgl. Artikel 20 DSGVO).

Sofern wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unser „berechtigtes Interesse“ (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) berufen, haben Sie das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen diese Datenverarbeitung (inkl. Profiling) einzulegen. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung werden wir im Falle eines Widerspruchs in jedem Fall, bei einer Datenverarbeitung aus anderen Gründen im Regelfall einstellen, soweit wir nicht zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und

Freiheit überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Zur Geltendmachung dieser Rechte oder für weitere Informationen zu Ihren Rechten wenden Sie sich bitte an unsere unter Ziffer II genannte Datenschutzbeauftragte.

Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl, wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt (vgl. Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW (LDI NRW), Postfach 200444, 40102 Düsseldorf.

IV. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer

1. Datenverarbeitung durch Meta (ehemals „Facebook“)

Beim Besuch unserer Instagram-Seite werden Ihre personenbezogenen Daten auch von Meta Platforms Ireland Limited („Meta“), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland verarbeitet. Meta erfasst Ihre IP-Adresse. Zudem erhebt Meta durch den Einsatz von Cookies weitere Informationen, die möglicherweise eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Instagram-Nutzern ermöglichen. Sind Sie beim Besuch unserer Instagram-Seite bei Instagram eingeloggt, kann Meta den Besuch Ihrem Nutzerprofil unmittelbar zuordnen. Meta kann diese Informationen verwenden, um Ihnen personalisierte Inhalte oder Werbung anzubieten. Wenn Sie mit Inhalten auf unserer Instagram-Seite interagieren, wird die entsprechende Information direkt an einen Server von Meta übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ggf. in Ihrem Nutzerprofil bei Instagram veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Wenn Sie nicht möchten, dass Meta die über unsere Instagram-Seite gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Nutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Instagram-Seite bei Instagram ausloggen sowie ggf. auf Ihrem Endgerät vorhandene Cookies löschen.

Zu welchen Zwecken und in welchem Umfang Meta die bei dem Besuch unserer Instagram-Seite erhobenen personenbezogenen Daten der Nutzer zu eigenen Zwecken verarbeitet, insb. den Besuch unserer Instagram-Seite einzelnen Nutzern zuordnet, wie lange Meta diese Daten speichert und ob diese Daten von Meta an Dritte weitergegeben werden, ist uns – mangels Information durch Meta – nicht bekannt. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta bei der Nutzung von Instagram erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von Meta unter:

<https://help.instagram.com/519522125107875>.

2. Betrieb unseres Instagram-Profiles

Für den Betrieb unserer Instagram-Seite erheben wir ggfs. personenbezogene Daten. In der Regel erfolgt die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten in pseudonymisierter Form; dadurch können wir Ihre Daten nicht direkt Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse zuordnen. Die Verarbeitung erfolgt insofern über ein Profil, das auf einer ID oder einem Cookie basiert. Sie können die Verarbeitung Ihrer Daten maßgeblich mit beeinflussen; dazu klicken Sie einfach in Ihrem Instagram-Profil auf den Menüpunkt *Einstellungen*.

3. Instagram-Statistiken

Meta erstellt statistische Daten zu den Besuchern unserer Instagram-Seite und stellt uns diese in anonymisierte Form zur Verfügung. Hierzu speichert Meta bei Ihrem Besuch unserer Instagram-Seite einen Cookie auf Ihrem Endgerät. Sofern Sie als Instagram-Nutzer angemeldet sind, kann dieser Cookie

mit Ihrem Nutzer-Account verknüpft werden. Sofern Sie Instagram auf mehreren Endgeräten als Nutzer verwenden, kann die Erfassung und Auswertung auch Geräte übergreifend erfolgen. Meta stellt uns die so von Meta erhobenen Informationen in Form von zusammengefassten, anonymisierten Daten zur Verfügung, anhand derer wir auswerten können, wie Nutzer mit unserer Instagram-Seite interagieren. Wir haben keinen Zugang zu den Auswertungen zugrundeliegenden Daten. Die von Meta so an uns übermittelten Informationen verwenden wir, um Inhalte und Funktionen unserer Instagram-Seite zu optimieren und Ihnen für Sie relevante Inhalte und interessenbasierte Werbeanzeigen bereitstellen zu können, ohne unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität als Besucher zu erhalten.

Instagram selbst verarbeitet diese Daten in einer weiterführenden Art; genauere Informationen dazu können Sie unter folgendem Link abrufen:

https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=uf_permalink

4. Interaktion mit unserer Instagram-Seite

Sobald Sie auf unserer Webseite ein Instagram-Plugin nutzen oder auf unserer Instagram-Seite unsere Beiträge bewerten, kommentieren bzw. abonnieren, können wir den entsprechenden Personenbezug herstellen. Wir können ebenfalls sehen, von welchem Instagram-Profil die Kommentare auf unserer Instagram-Seite stammen.

5. Kontaktaufnahme

Sie können uns über verschiedene Kanäle unserer Instagram-Seite erreichen. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihres Kontakts freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht oder nur auf Basis Ihrer Anfrage.

6. Kommentarfunktion auf unserer Instagram Seite

Wir veröffentlichen regelmäßige Neuigkeiten auf unserer Instagram-Seite. Um mit Ihnen in einen aktiven Austausch treten zu können, haben wir die entsprechende Kommentarfunktion von Instagram aktiviert. Wir behalten uns vor, unangemessene Beiträge (z. B. mit rassistischen, illegalen oder vergleichbaren Inhalten) umgehend zu entfernen. Zu dem Zweck werden alle Kommentare hinsichtlich unangemessener Inhalte überprüft. Dabei können wir einsehen, von welchem Instagram-Profil der jeweilige Kommentar gepostet wurde. Wir haben Zugriff auf:

- den Inhalt des Kommentars,
- den Zeitpunkt der Erstellung,
- die User-ID,
- sowie den Instagram-Usernamen

und können eine Relation zu den vorhergegangenen Posts sowie Kommentaren herstellen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt in der Regel nicht; in Ausnahmefällen kann eine gesetzliche Vorschrift oder ein entsprechender richterlicher Beschluss uns zur Herausgabe entsprechender Daten zwingen.

7. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten über unsere Instagram-Seite erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einem effektiven Austausch mit den Nutzern unserer Instagram-Seite, zur Unternehmenspräsentation und -kommunikation sowie zu Marketingzwecken gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

8. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht außerhalb von Meta und nur so lange, wie es für die Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

V. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten durch uns an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht. Ob und inwieweit die bei der Inanspruchnahme der Meta-Seite erhobenen personenbezogenen Daten der Nutzer von Meta an Dritte, u.a. die Meta Platforms, Inc. mit Sitz in den USA, übermittelt werden, ist uns – mangels weitergehender Auskünfte von Meta – nicht bekannt.

VI. Bestehen einer automatischen Entscheidungsfindung

Wir verzichten auf automatische Entscheidungsfindungen und verwenden auch keine Techniken zur Durchführung von Profiling-Maßnahmen.

VII. Informationen zur Datensicherheit

Wir sichern Ihre bei bzw. durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen, um ein angemessenes Niveau der Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Diese Maßnahmen berücksichtigen den Stand der Technik, die Kosten ihrer Umsetzung, die Art der verarbeiteten Daten sowie das Risiko bei der Verarbeitung.

Bitte beachten Sie, dass Daten im Internet allgemein nicht immer sicher übertragen werden können. Besonders im E-Mail-Verkehr kann der Schutz beim Datenaustausch nicht garantiert werden. Wir bitten Sie, keine sensiblen Daten (einschließlich gesundheitsbezogener Aspekte) per E-Mail an uns zu übermitteln.

VIII. Anpassung der Informationen zur Datenverarbeitung

Unsere Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten werden wir von Zeit zu Zeit überarbeiten, um diese an den Stand der Technik oder an Gesetzesänderungen anzupassen. Wir empfehlen deshalb, sich regelmäßig über Änderungen unter <https://www.instagram.com/BA.Unternehmensgruppe/> zu informieren.

Derzeitiger Stand ist April 2023.